 BIOL-MO-003 Version N° 01	Affichage des résultats de biologie bloqués dans CybeLab par la saisie du nom du préleveur et de l'heure de prélèvement <i>a posteriori</i> .	Page : 1/8 Date de mise en application : Janvier 2019
---	---	--

Historique		
Version	Date	Commentaire
01	Décembre 2018	Création

Sommaire	
1. Objectifs.....	1
2. Domaine d'application et personnes concernées.....	1
3. Description	2
3.1. Informations délivrées dans CyberLab.....	2
3.1.1. Absence de saisie des données de prélèvement.....	2
3.1.2. Débloquage des résultats.....	3
3.1.3. Autres Messages d'information dans Cyberlab	4
3.2. Prélèvement à partir de CyberLab	5
3.3. Prélèvement à partir de Télémaque.....	6
3.4. Prélèvement à partir de Résurgence	7
3.5. Prélèvement à partir d'Hospital Manager (HM).....	8

1. OBJECTIFS

Ce mode opératoire décrit comment libérer les résultats de biologie, bloqués dans CyberLab, suite à une non-conformité de saisie des renseignements obligatoires relatifs aux prélèvements :

- Absence de l'heure de réelle du prélèvement
- Heure de prélèvement postérieure à l'arrivée du prélèvement au laboratoire
- Absence de nom du préleveur

2. DOMAINE D'APPLICATION ET PERSONNES CONCERNEES

Ce mode opératoire concerne l'ensemble du personnel des services de soins réalisant des prélèvements.

Rédaction		Vérification		Approbation	
Nom Prénom	Date	Nom Prénom	Date	Nom Prénom	Date
DUPUIS Nathalie, Biologiste à la RCP 06/12/2018 DUPUIS Pierre, Biologiste de Biochimie 07/12/2018 RIBARDIERE Florent, Ingénieur Informatique 05/12/2018 PLOUZEAU-JAYLE Chloé, Biologiste de Bactériologie 07/12/2018 Signature :		LEVEQUE Nicolas, Coordinateur du pôle BIOSPHEARM 12/12/2018 SOREL Michel, Directeur du pôle BIOSPHEARM 12/12/2018 MAUVIGNIER Florence, Cadre supérieur de santé du pôle BIOSPHEARM 11/12/2018 CHASSAT Stéphane, Ingénieur Qualité du pôle BIOSPHEARM 03/12/2018 Signature :		DEWITTE Jean-Pierre, Directeur Général 04/01/2019 DEBAENE Bertrand, Président de la CME 08/01/2019 MICHAUD Stéphane, Coordinateur Général des Soins 08/01/2019 Signature :	

3. DESCRIPTION

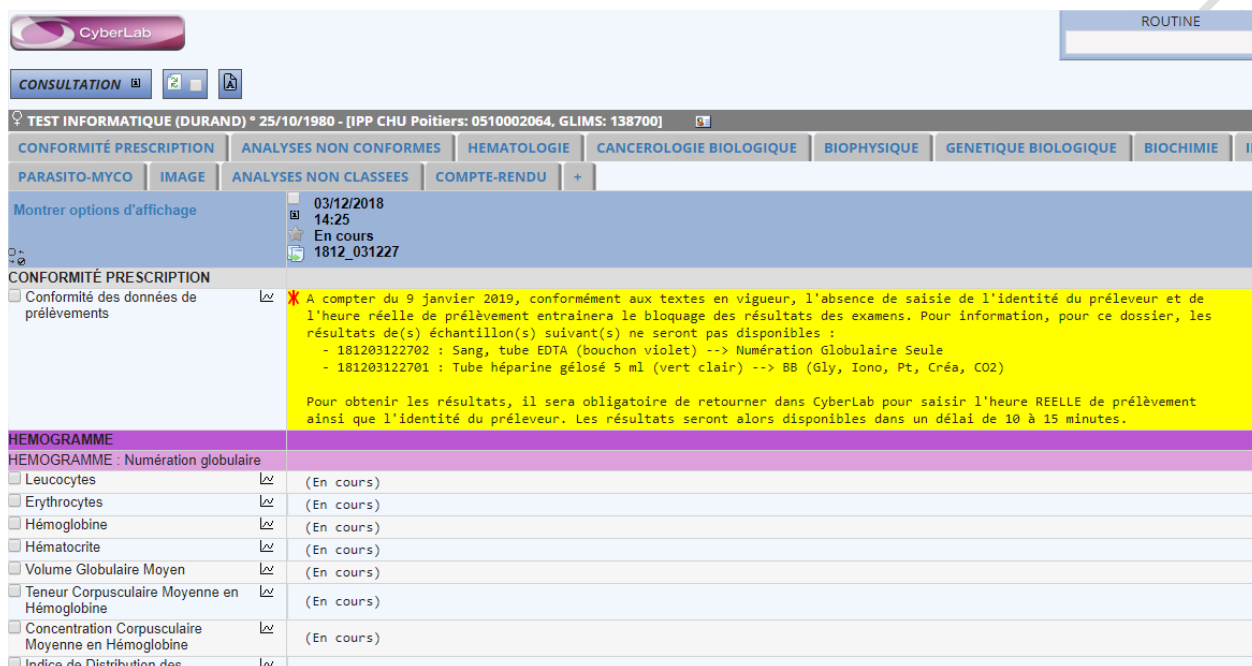
3.1. Informations délivrées dans CyberLab

3.1.1. Absence de saisie des données de prélèvement

Blocage de l'affichage des résultats d'examens pour lesquels :

- Les tubes arrivent au laboratoire sans renseignement sur CYBERLAB de l'heure de prélèvement et du préleveur
- L'heure de prélèvement renseignée est postérieure à l'heure d'arrivée au laboratoire

• Message avant le 9 janvier 2019



CyberLab ROUTINE

CONSULTATION

TEST INFORMATIQUE (DURAND) * 25/10/1980 - [IPP CHU Poitiers: 0510002064, GLIMS: 138700]

CONFORMITÉ PRESCRIPTION ANALYSES NON CONFORMES HEMATOLOGIE CANCEROLOGIE BIOLOGIQUE BIOPHYSIQUE GENETIQUE BIOLOGIQUE BIOCHIMIE IMMUNOLOGIE

PARASITO-MYCO IMAGE ANALYSES NON CLASSEES COMPTE-RENDU +

Montrer options d'affichage 03/12/2018 14:25 En cours 1812_031227

CONFORMITÉ PRESCRIPTION

Conformité des données de prélèvements ☒ ✖ A compter du 9 janvier 2019, conformément aux textes en vigueur, l'absence de saisie de l'identité du préleveur et de l'heure réelle de prélèvement entraînera le blocage des résultats des examens. Pour information, pour ce dossier, les résultats de(s) échantillon(s) suivant(s) ne seront pas disponibles :

- 181203122702 : Sang, tube EDTA (bouchon violet) --> Numération Globulaire Seule
- 181203122701 : Tube héparine gélifié 5 ml (vert clair) --> BB (Gly, Iono, Pt, Créa, CO2)

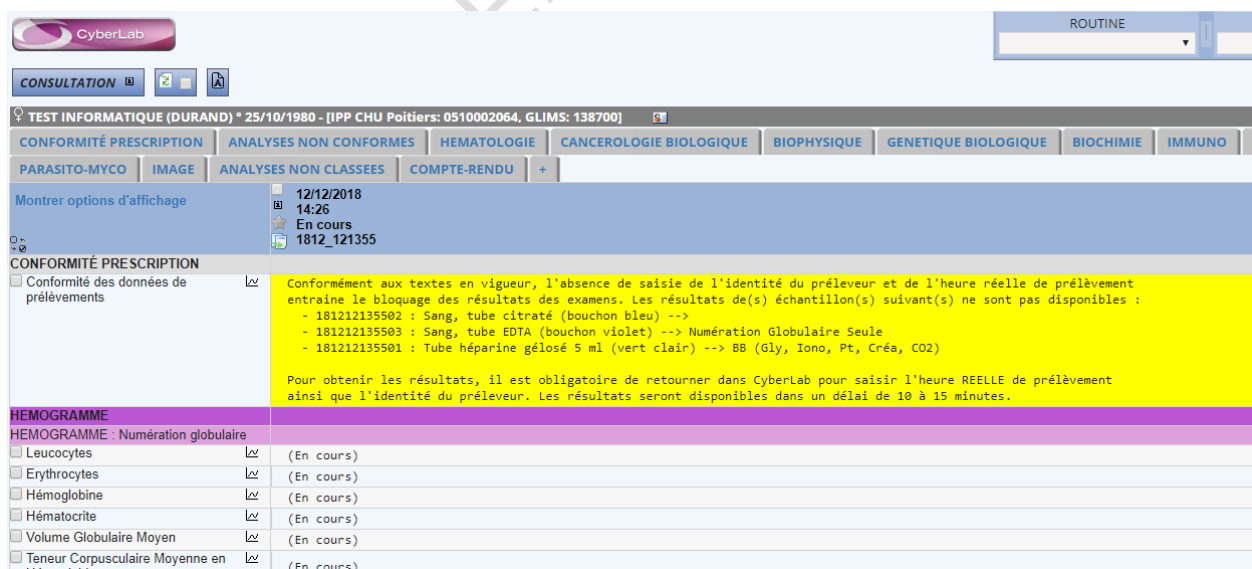
Pour obtenir les résultats, il sera obligatoire de retourner dans CyberLab pour saisir l'heure REELLE de prélèvement ainsi que l'identité du préleveur. Les résultats seront alors disponibles dans un délai de 10 à 15 minutes.

HEMOGRAMME

HEMOGRAMME : Numération globulaire

<input checked="" type="checkbox"/> Leucocytes	<input checked="" type="checkbox"/> (En cours)
<input checked="" type="checkbox"/> Erythrocytes	<input checked="" type="checkbox"/> (En cours)
<input checked="" type="checkbox"/> Hémoglobine	<input checked="" type="checkbox"/> (En cours)
<input checked="" type="checkbox"/> Hématocrite	<input checked="" type="checkbox"/> (En cours)
<input checked="" type="checkbox"/> Volume Globulaire Moyen	<input checked="" type="checkbox"/> (En cours)
<input checked="" type="checkbox"/> Teneur Corpusculaire Moyenne en Hémoglobine	<input checked="" type="checkbox"/> (En cours)
<input checked="" type="checkbox"/> Concentration Corpusculaire Moyenne en Hémoglobine	<input checked="" type="checkbox"/> (En cours)
<input checked="" type="checkbox"/> Indice de Distribution des	<input checked="" type="checkbox"/> (En cours)

• Message à partir du 9 janvier 2019



CyberLab ROUTINE

CONSULTATION

TEST INFORMATIQUE (DURAND) * 25/10/1980 - [IPP CHU Poitiers: 0510002064, GLIMS: 138700]

CONFORMITÉ PRESCRIPTION ANALYSES NON CONFORMES HEMATOLOGIE CANCEROLOGIE BIOLOGIQUE BIOPHYSIQUE GENETIQUE BIOLOGIQUE BIOCHIMIE IMMUNOLOGIE

PARASITO-MYCO IMAGE ANALYSES NON CLASSEES COMPTE-RENDU +

Montrer options d'affichage 12/12/2018 14:26 En cours 1812_121355

CONFORMITÉ PRESCRIPTION

Conformité des données de prélèvements ☒ Conformément aux textes en vigueur, l'absence de saisie de l'identité du préleveur et de l'heure réelle de prélèvement entraîne le blocage des résultats des examens. Les résultats de(s) échantillon(s) suivant(s) ne sont pas disponibles :

- 181212135502 : Sang, tube citraté (bouchon bleu) -->
- 181212135503 : Sang, tube EDTA (bouchon violet) --> Numération Globulaire Seule
- 181212135501 : Tube héparine gélifié 5 ml (vert clair) --> BB (Gly, Iono, Pt, Créa, CO2)

Pour obtenir les résultats, il est obligatoire de retourner dans CyberLab pour saisir l'heure REELLE de prélèvement ainsi que l'identité du préleveur. Les résultats seront disponibles dans un délai de 10 à 15 minutes.

HEMOGRAMME

HEMOGRAMME : Numération globulaire

<input checked="" type="checkbox"/> Leucocytes	<input checked="" type="checkbox"/> (En cours)
<input checked="" type="checkbox"/> Erythrocytes	<input checked="" type="checkbox"/> (En cours)
<input checked="" type="checkbox"/> Hémoglobine	<input checked="" type="checkbox"/> (En cours)
<input checked="" type="checkbox"/> Hématocrite	<input checked="" type="checkbox"/> (En cours)
<input checked="" type="checkbox"/> Volume Globulaire Moyen	<input checked="" type="checkbox"/> (En cours)
<input checked="" type="checkbox"/> Teneur Corpusculaire Moyenne en Hémoglobine	<input checked="" type="checkbox"/> (En cours)

3.1.2. Débloquage des résultats

Les résultats seront débloqués si :

- Reconnexion à CYBERLAB
- Renseignement de l'heure réelle de prélèvement et du nom du préleveur

➔ Chercher les dossiers dans Cyberlab (accessible également depuis HM, Télémaque et Résurgence)

4 Dossiers trouvé(e)s

	Demande pour le : ▾	Patient	Date de naissance	UF	Code CyberLab	Prescri
<input type="checkbox"/>	03/12/2018 14:25	TEST INFORMATIQUE (DURAND)	25/10/1980	Hospitalisé - 9999-UF MIPS	20181203C00997	999 - L
<input type="checkbox"/>	03/12/2018 14:22	TEST INFORMATIQUE (DURAND)	25/10/1980	Hospitalisé - 9999-UF MIPS	20181203C00987	9999 - L

Échantillons

➔ Saisie des données du prélèvement :

1- Si le nom du préleveur n'est pas renseigné, décocher chaque échantillon à corriger puis re cocher

- soit chaque ligne,
- soit l'ensemble des lignes avec le bouton « Prélever tous ».

2 - Corriger ensuite l'heure de prélèvement pour chaque ligne

3- Enregistrer.

3.1.3. Autres Messages d'information dans Cyberlab

- Prélèvement(s) conforme(s)**

CyberLab

CONSULTATION

TEST INFORMATIQUE (DURAND) * 25/10/1980 - [IPP CHU Poitiers: 0510002064, GLIMS: 138700]

CONFORMITÉ PRESCRIPTION ANALYSES NON CONFORMES HEMATOLOGIE CANCEROLOGIE BIOLOGIQUE BIOPHYSIQUE GENETIQUE BIOLOGIQUE BIO

PARASITO-MYCO IMAGE ANALYSES NON CLASSEES COMPTE-RENDU +

Montrer options d'affichage 13/12/2018 08:18 En cours 1812_130386

CONFORMITÉ PRESCRIPTION

☐ Conformité des données de prélèvements ☒ Conforme.

HEMOGRAMME

HEMOGRAMME : Numération globulaire

☐ Leucocytes ☒ (En cours)

☐ Erythrocytes ☒ (En cours)

- Données de prélèvement saisies a posteriori**

CyberLab

CONSULTATION

TEST INFORMATIQUE (DURAND) * 25/10/1980 - [IPP CHU Poitiers: 0510002064, GLIMS: 138700]

CONFORMITÉ PRESCRIPTION ANALYSES NON CONFORMES HEMATOLOGIE CANCEROLOGIE BIOLOGIQUE BIOPHYSIQUE GENETIQUE BIOLOGIQUE BIOCHIMIE IMMUNO

PARASITO-MYCO IMAGE ANALYSES NON CLASSEES COMPTE-RENDU +

Montrer options d'affichage 12/12/2018 14:50 En cours 1812_121415

CONFORMITÉ PRESCRIPTION

☐ Conformité des données de prélèvements ☒ Les résultats ont été libérés suite à la saisie a posteriori de l'heure de prélèvement et de l'identité du préleveur.

HEMOGRAMME

HEMOGRAMME : Numération globulaire

☐ Leucocytes ☒ (En cours)

☐ Erythrocytes ☒ (En cours)

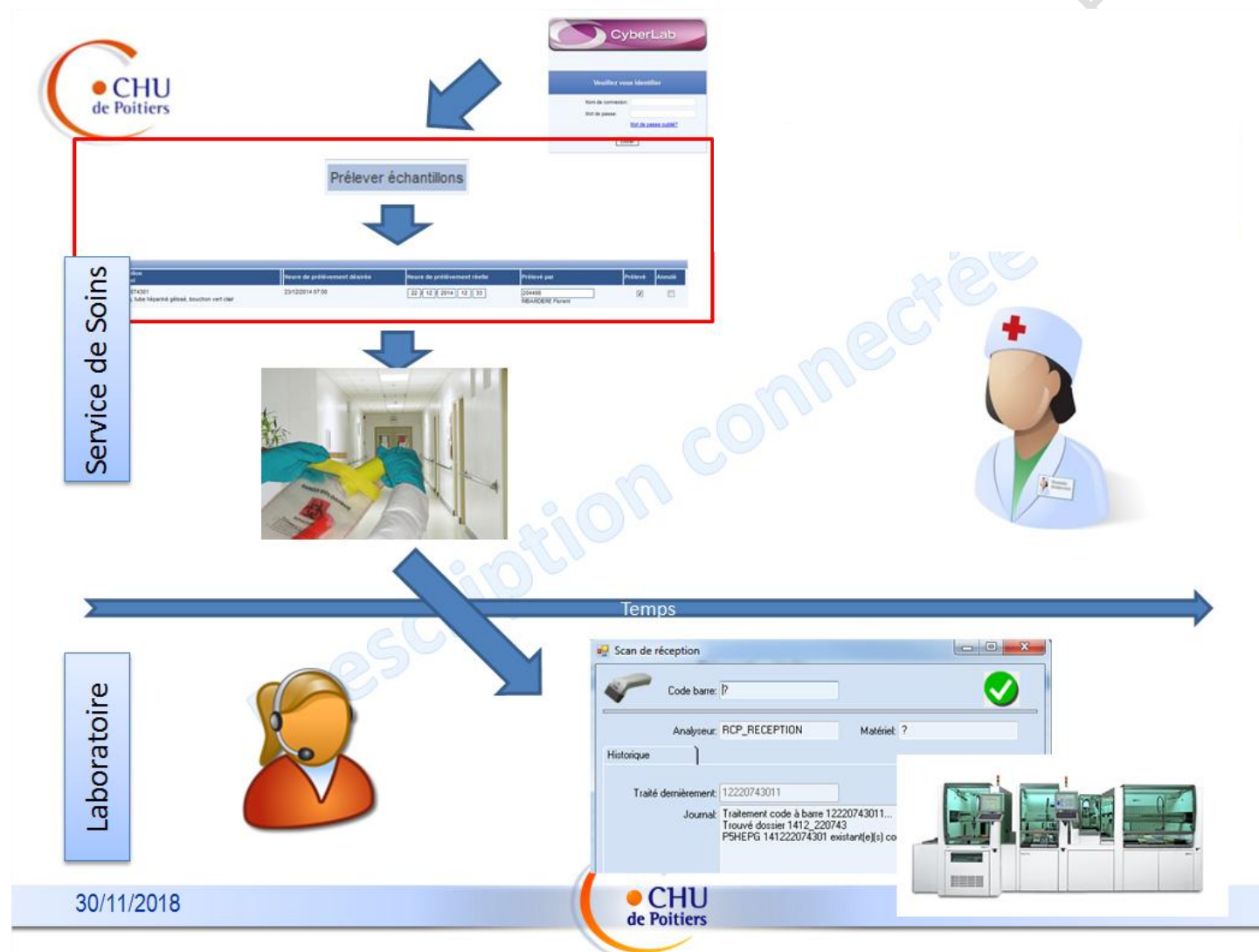
☐ Hémoglobine ☒ (En cours)

☐ Hématocrite ☒ (En cours)

☐ Volume Globulaire Moyen ☒ (En cours)

☐ Teneur Corpusculaire Moyenne en Hémoglobine ☒ (En cours)

3.2. Prélèvement à partir de CyberLab





BIOL-MO-003
Version N° 01

Affichage des résultats de biologie bloqués
dans CybeLab par la saisie du nom du
préleveur et de l'heure de prélèvement a
posteriori.

Page : 6/8

Date de mise en
application : Janvier
2019

3.3. Prélèvement à partir de Télémaque

Mon portail médical

Médecin | Statistiques

Rechercher un patient (2)

TEST PRESCR

TEST PRESCRIPTION
1601001153 | 20/09/1975 |

TEST PRESCRIPTION
1103002397 | 20/09/1975 |

Présents dans mon UF

UF : 1341|Hdj Hematologie

PLAUD Viviane
0700014348 | 61 ans

CORNET Jacques
1712000639 | 72 ans

RENOUX Alain
1404000751 | 59 ans

ORSINI Claude
1705000368 | 76 ans

BONNIN Bernard
1703002990 | 70 ans

THIOLLET Jocelyne
1800036317 | 75 ans

Venues (2)

Séjour 220079981 - Entrée le 29/01/2018

HO le 29/01/2018 09:06
Service méd. : 2550 | UNITE SOINS CONTINUS
Service héb. : 9542 | CCV N2 AILE B

Séjour 116003683 - Entrée le 10/05/2017 - Sortie le 30/06/2017

HO le 10/05/2017 14:54 - 30/06/2017 16:00
Service méd. : 1672 | ONCO MEDICALE MAILLOL

Courriers (20)

Saisie de dossier - CyberLa...

srvcyberlab02/cyberlab/servlet/be.mips.cyberlab.web.FrontDoor?module=OrderEntry&command=modif

Rechercher

SAISIE DE DOSSIER

ROUTINE
26/11/2018 11:13
TEST PRESCRIPTION (TEST)

Patient

Patient: TEST PRESCRIPTION (TEST)
Date de naissance: 20/09/1975
Adresse: 10 RUE PAUL VERLAINE
86000 POITIERS
100

IPP CHU Poitiers: 1601001153
GLIMS: 2703896
Sexe: Homme
Téléphone 1:
Téléphone 2:
Téléphone mobile:
E-mail:

Dossier

Prescripteur: 9999 - UF MIPS
UF: 9999-UF MIPS
Priorité: Routine
Etat: Créée envoyée au labo
Etat de Consultation de résultats: En cours
N° de visite:

Créé par: Pavy Alexandre (Médecin)
Créée le: 26/11/2018 11:11
Validé par: Pavy Alexandre (Médecin)
Validé le: 26/11/2018 11:11

1811_260578

Prélever les échantillons de ce dossier

Antécédents Médicaux (3)

08/06/2016 : Tumeur maligne de la lèvre inférieure, face interne

08/06/2016 : adénocarcinome prostatique en rémission tt par prostatectomie radicale e

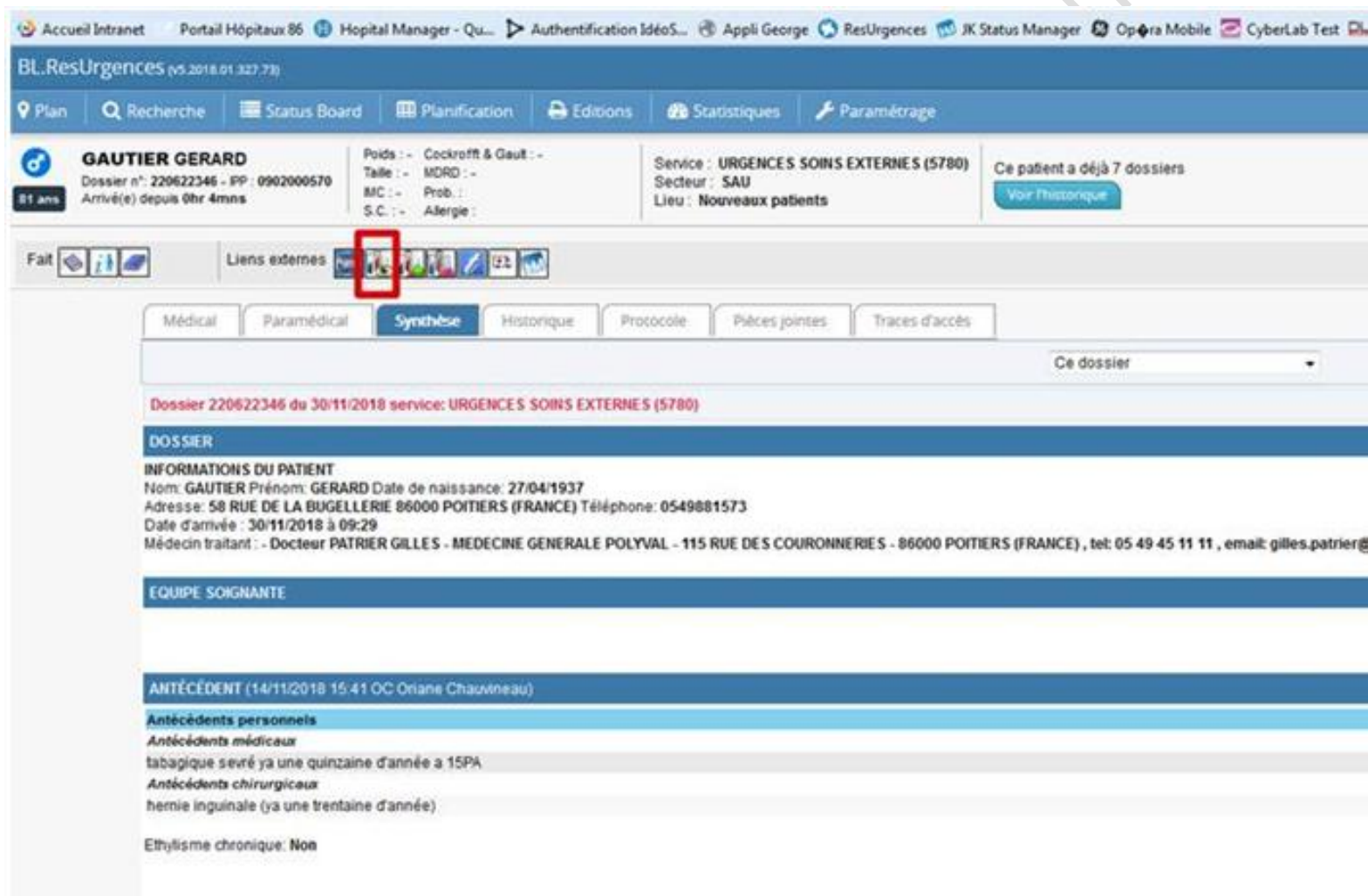
appendice

Constantes

Poids (Kilogramme)

Date	Poids (Kilogramme)
17/02/2017 01/06/2016	31/05/2016
30/05/2016	12/0

3.4. Prélèvement à partir de Résurgence



The screenshot displays the BL.ResUrgences web application interface. At the top, there is a navigation bar with various links like 'Accueil Intranet', 'Portail Hôpitaux 86', 'Hopital Manager - Qu...', 'Authentification IdéoS...', 'Appli George', 'ResUrgences', 'JK Status Manager', 'Opéra Mobile', and 'CyberLab Test'. Below this, the main header shows 'BL.ResUrgences (v5.2018.01.327.73)' and a menu with 'Plan', 'Recherche', 'Status Board', 'Planification', 'Editions', 'Statistiques', and 'Paramétrage'.

The patient information section for **GAUTIER GERARD** is visible, including 'Dossier n°: 220622346 - PP: 0902000570', 'Arrivé(e) depuis 0hr 4mns', 'Poids: - Cockroft & Gaut: -', 'Taille: - MDRD: -', 'MC: - Prob: -', 'S.C: - Allergie: -', 'Service: URGENCES SOINS EXTERNES (5780)', 'Secteur: SAU', 'Lieu: Nouveaux patients', and 'Ce patient a déjà 7 dossiers'. A red box highlights the 'Liens externes' section, which contains several icons for external services.

Below the patient information, there are tabs for 'Médical', 'Paramédical', 'Synthèse', 'Historique', 'Protocole', 'Pièces jointes', and 'Traces d'accès'. The 'Synthèse' tab is currently selected. The main content area shows the 'Dossier 220622346 du 30/11/2018 service: URGENCES SOINS EXTERNES (5780)' and the 'DOSSIER' section.

The 'DOSSIER' section includes 'INFORMATIONS DU PATIENT' with details like 'Nom: GAUTIER Prénom: GERARD Date de naissance: 27/04/1937', 'Adresse: 58 RUE DE LA BUGELLERIE 86000 POITIERS (FRANCE) Téléphone: 0549881573', 'Date d'arrivée: 30/11/2018 à 09:29', and 'Médecin traitant: - Docteur PATRIER GILLES - MEDECINE GENERALE POLYVAL - 115 RUE DES COURONNIERES - 86000 POITIERS (FRANCE), tel: 05 49 45 11 11, email: gilles.patrier@'. Below this is the 'EQUIPE SOIGNANTE' section, followed by the 'ANTÉCÉDENT (14/11/2018 15:41 OC Onane Chauvneau)' section.

The 'ANTÉCÉDENT' section lists 'Antécédents personnels', 'Antécédents médicaux' (tabagique sévère ya une quinzaine d'année a 15PA), 'Antécédents chirurgicaux' (hernie inguinale (ya une trentaine d'année)), and 'Ethyisme chronique: Non'.



3.5. Prélèvement à partir d'Hospital Manager (HM)

Accueil Intranet | Portail Hôpitaux 86 | Hospital Manager - Qu... | Authentification IdéoS... | Appli George | ResUrgences | JK Status Manager | Opéra Mobile | CyberLab Test | Serveur de résu...

Accueil | Favoris | Liste de travail | Recherches | Régulation | Pharmacie | Exploitation | Statistiques | Préférences | 12 Ag...

U DE POITIERS | CHANGER UF

Vous êtes à : Utilisation d'une liste de travail statique / Synthèse générale 0411000946 / Plan de soins

ETIENNE PATRICIA
50 ans IPP 0411000946

H 220543882
jeu. 18/10/18 15:00 (43 nuits)

Multi Patient
Constantes
Planification de soins
Synthèse générale
Feuille de surveillance
Transmissions ciblées
Fiches d'observations

PLAN DE SOINS

Aujourd'hui ven. 30/11/2018 | Semaine 48

03 04 05

ETIENNE PATRICIA (50 ans)

CGHADL SUP...

Pilulier

Tramadol chlorhydrate 100 mg gélule LP
(ZAMUDOL LP 100 mg, gélule LP)

Total Pilulier (en lignes)

Injectables

Enoxaparine sodique 4 000 UI
anti-Xa/0,4 mL injectable (LOVENOX 4
000 UI anti-Xa/0,4 mL, sol inj, srg
préremplie)

Horaires non précisés

Paracétamol 500 mg gélule (DOLIPRANE
500 mg, gélule)

Phloroglucinol 80 mg comprimé
orodispersible (SPASFON LYOC 80 mg,
lyoph oral)

Dihydrogénophosphate de sodium +
hydrogénophosphate de sodium 23,66
g/10,4 g solution rectale (NORMACOL
sodium phosphate sol rectale)

Resurgence :

Vendredi 30 Nove...

Matin

10 11 12

Cyberlab - Prélèvement d'échantillons
Cyberlab - Résultats par patient
Cyberlab - Création d'une demande
Cyberlab - Suivi de demande

Resurgence - Fiche de synthèse
Télémaque - Antécédents Allergies
Télémaque - Courriers
Télémaque - Observation médicale
PTAH - Demande de transport interne
Cursus - Reception PSL
Cursus - Transfusion
Cursus - Prescription PSL
Imprimer planning patient
Agenda patient
Recherche de disponibilités
MPR - Balnéothérapie - RDV
MPR - BASTIERE Frederic - RDV
MPR - BEAUCHAMPS Mireille - RDV
MPR - BERRIER ELISE - RDV