



Historique		
Version	Date	Commentaire
01	Décembre 2018	Création

Sommaire	
1. Objectifs.....	1
2. Domaine d'application et personnes concernées.....	1
3. Description.....	2
3.1. Informations délivrées dans CyberLab.....	2
3.1.1. Absence de saisie des données de prélèvement.....	2
3.1.2. Débloquage des résultats.....	3
3.1.3. Autres Messages d'information dans Cyberlab.....	4
3.2. Prélèvement à partir de CyberLab.....	5
3.3. Prélèvement à partir de Télémaque.....	6
3.4. Prélèvement à partir de Résurgence.....	7
3.5. Prélèvement à partir d'Hospital Manager (HM).....	8

## 1. OBJECTIFS

Ce mode opératoire décrit comment libérer les résultats de biologie, bloqués dans CyberLab, suite à une non-conformité de saisie des renseignements obligatoires relatifs aux prélèvements :

- Absence de l'heure de réelle du prélèvement
- Heure de prélèvement postérieure à l'arrivée du prélèvement au laboratoire
- Absence de nom du préleveur

## 2. DOMAINE D'APPLICATION ET PERSONNES CONCERNEES

Ce mode opératoire concerne l'ensemble du personnel des services de soins réalisant des prélèvements.

Rédaction		Vérification		Approbation	
Nom Prénom	Date	Nom Prénom	Date	Nom Prénom	Date
<b>DUPUIS Nathalie,</b> Biologiste à la RCP 06/12/2018		<b>LEVEQUE Nicolas,</b> Coordinateur du pôle BIOSPHARM 12/12/2018		<b>DEWITTE Jean-Pierre,</b> Directeur Général 04/01/2019	
<b>DUPUIS Pierre,</b> Biologiste de Biochimie 07/12/2018		<b>SOREL Michel,</b> Directeur du pôle BIOSPHARM 12/12/2018		<b>DEBAENE Bertrand,</b> Président de la CME 08/01/2019	
<b>RIBARDIERE Florent,</b> Ingénieur Informatique 05/12/2018		<b>MAUVIGNIER Florence,</b> Cadre supérieur de santé du pôle BIOSPHARM 11/12/2018		<b>MICHAUD Stéphane,</b> Coordinateur Général des Soins 08/01/2019	
<b>PLOUZEAU-JAYLE Chloé,</b> Biologiste de Bactériologie 07/12/2018		<b>CHASSAT Stéphane,</b> Ingénieur Qualité du pôle BIOSPHARM 03/12/2018		Signature :	
Signature :		Signature :			

### 3. DESCRIPTION

#### 3.1. Informations délivrées dans CyberLab

##### 3.1.1. Absence de saisie des données de prélèvement

###### Blocage de l'affichage des résultats d'examens pour lesquels :

- Les tubes arrivent au laboratoire sans renseignement sur CYBERLAB de l'heure de prélèvement et du préleveur
- L'heure de prélèvement renseignée est postérieure à l'heure d'arrivée au laboratoire

- **Message avant le 9 janvier 2019**

The screenshot shows the CyberLab interface for a patient named DURAND. The test is 'TEST INFORMATIQUE'. The date is 03/12/2018 at 14:25. A yellow message box states: 'A compter du 9 janvier 2019, conformément aux textes en vigueur, l'absence de saisie de l'identité du préleveur et de l'heure réelle de prélèvement entrainera le blocage des résultats des examens. Pour information, pour ce dossier, les résultats de(s) échantillon(s) suivant(s) ne seront pas disponibles : - 181203122702 : Sang, tube EDTA (bouchon violet) --> Numération Globulaire Seule - 181203122701 : Tube héparine gélifié 5 ml (vert clair) --> BB (Gly, Iono, Pt, Créa, CO2)'. It also notes that results will be available within 10 to 15 minutes after returning to the system with the correct data.

HEMOGRAMME	
HEMOGRAMME : Numération globulaire	
<input type="checkbox"/> Leucocytes	(En cours)
<input type="checkbox"/> Erythrocytes	(En cours)
<input type="checkbox"/> Hémoglobine	(En cours)
<input type="checkbox"/> Hématocrite	(En cours)
<input type="checkbox"/> Volume Globulaire Moyen	(En cours)
<input type="checkbox"/> Teneur Corpusculaire Moyenne en Hémoglobine	(En cours)
<input type="checkbox"/> Concentration Corpusculaire Moyenne en Hémoglobine	(En cours)
<input type="checkbox"/> Indice de Distribution des	--

- **Message à partir du 9 janvier 2019**

The screenshot shows the CyberLab interface for the same patient. The date is 12/12/2018 at 14:26. A yellow message box states: 'Conformément aux textes en vigueur, l'absence de saisie de l'identité du préleveur et de l'heure réelle de prélèvement entraine le blocage des résultats des examens. Les résultats de(s) échantillon(s) suivant(s) ne sont pas disponibles : - 181212135502 : Sang, tube citraté (bouchon bleu) --> - 181212135503 : Sang, tube EDTA (bouchon violet) --> Numération Globulaire Seule - 181212135501 : Tube héparine gélifié 5 ml (vert clair) --> BB (Gly, Iono, Pt, Créa, CO2)'. It also notes that results will be available within 10 to 15 minutes after returning to the system with the correct data.

HEMOGRAMME	
HEMOGRAMME : Numération globulaire	
<input type="checkbox"/> Leucocytes	(En cours)
<input type="checkbox"/> Erythrocytes	(En cours)
<input type="checkbox"/> Hémoglobine	(En cours)
<input type="checkbox"/> Hématocrite	(En cours)
<input type="checkbox"/> Volume Globulaire Moyen	(En cours)
<input type="checkbox"/> Teneur Corpusculaire Moyenne en Hémoglobine	(En cours)

### 3.1.2. Débloquage des résultats

Les résultats seront débloqués si :

- Reconnexion à CYBERLAB
- Renseignement de l'heure réelle de prélèvement et du nom du préleveur

➔ Chercher les dossiers dans Cyberlab (accessible également depuis HM, Télémaque et Résurgence)

The screenshot shows the 'Patient' search interface. On the left, a menu is open with 'Suivi de dossier' highlighted. The main form has a search bar with 'IPP CHU Poitiers: 0510002064' entered and highlighted in red. Below the search bar are fields for 'Nom:', 'Prénom:', 'Nom de jeune fille:', 'Date de naissance:', and 'Sexe:'. There are also radio buttons for 'Heures et minutes' (Aujourd'hui, Demain, Suivant, Dernier(s), Du, Au, Pas de limite).

4 Dossiers trouvé(e)s

	Demande pour le :	Patient	Date de naissance	UF	Code CyberLab	Prescri
<input type="checkbox"/>	03/12/2018 14:25	TEST INFORMATIQUE (DURAND)	25/10/1980	Hospitalisé - 9999-UF MIPS	20181203C00997	999 - U
<input type="checkbox"/>	03/12/2018 14:22	TEST INFORMATIQUE (DURAND)	25/10/1980	Hospitalisé - 9999-UF MIPS	20181203C00987	9999 - U

Échantillons

➔ Saisie des données du prélèvement :

The screenshot shows the 'Échantillons' entry interface. At the top, there are buttons for 'Scanner', 'Prélever tous' (highlighted in red), and 'Imprimer'. Below is a table with columns: 'Échantillon Matériel', 'Date/heure de prélèvement désirée', 'Date/heure de prélèvement réelle', 'Prélevé par', 'Prélevé', and 'Annulé'.

Échantillon Matériel	Date/heure de prélèvement désirée	Date/heure de prélèvement réelle	Prélevé par	Prélevé	Annulé
81203116903 _Sang, tube DTA, ouchon violet	03/12/2018 14:01	03 / 12 / 2018 14 : 06	204498 RIBARDIERE Florent	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
81203116901 _Sang, tube traté, ouchon bleu	03/12/2018 14:01	03 / 12 / 2018 14 : 06	204498 RIBARDIERE Florent	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
81203116902 _Sang, tube épariné élosé, ouchon vert	03/12/2018 14:01	03 / 12 / 2018 14 : 06	204498 RIBARDIERE Florent	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1- Si le nom du préleveur n'est pas renseigné, décocher chaque échantillon à corriger puis re cocher

- soit chaque ligne,
- soit l'ensemble des lignes avec le bouton « Prélever tous ».

2 - Corriger ensuite l'heure de prélèvement pour chaque ligne

3- Enregistrer.

### 3.1.3. Autres Messages d'information dans Cyberlab

- **Prélèvement(s) conforme(s)**

CyberLab ROU

CONSULTATION

TEST INFORMATIQUE (DURAND) ° 25/10/1980 - [IPP CHU Poitiers: 0510002064, GLIMS: 138700]

CONFORMITÉ PRESCRIPTION | ANALYSES NON CONFORMES | HEMATOLOGIE | CANCEROLOGIE BIOLOGIQUE | BIOPHYSIQUE | GENETIQUE BIOLOGIQUE | BIO

PARASITO-MYCO | IMAGE | ANALYSES NON CLASSEES | COMPTE-RENDU | +

Montrer options d'affichage 13/12/2018 08:18 En cours 1812\_130386

CONFORMITÉ PRESCRIPTION

Conformité des données de prélèvements Conforme.

**HEMOGRAMME**

HEMOGRAMME : Numération globulaire

Leucocytes (En cours)

Erythrocytes (En cours)

- **Données de prélèvement saisies a posteriori**

CyberLab ROUTINE

CONSULTATION

TEST INFORMATIQUE (DURAND) ° 25/10/1980 - [IPP CHU Poitiers: 0510002064, GLIMS: 138700]

CONFORMITÉ PRESCRIPTION | ANALYSES NON CONFORMES | HEMATOLOGIE | CANCEROLOGIE BIOLOGIQUE | BIOPHYSIQUE | GENETIQUE BIOLOGIQUE | BIOCHIMIE | IMMUNO

PARASITO-MYCO | IMAGE | ANALYSES NON CLASSEES | COMPTE-RENDU | +

Montrer options d'affichage 12/12/2018 14:50 En cours 1812\_121415

CONFORMITÉ PRESCRIPTION

Conformité des données de prélèvements Les résultats ont été libérés suite à la saisie a posteriori de l'heure de prélèvement et de l'identité du préleveur.

**HEMOGRAMME**

HEMOGRAMME : Numération globulaire

Leucocytes (En cours)

Erythrocytes (En cours)

Hémoglobine (En cours)

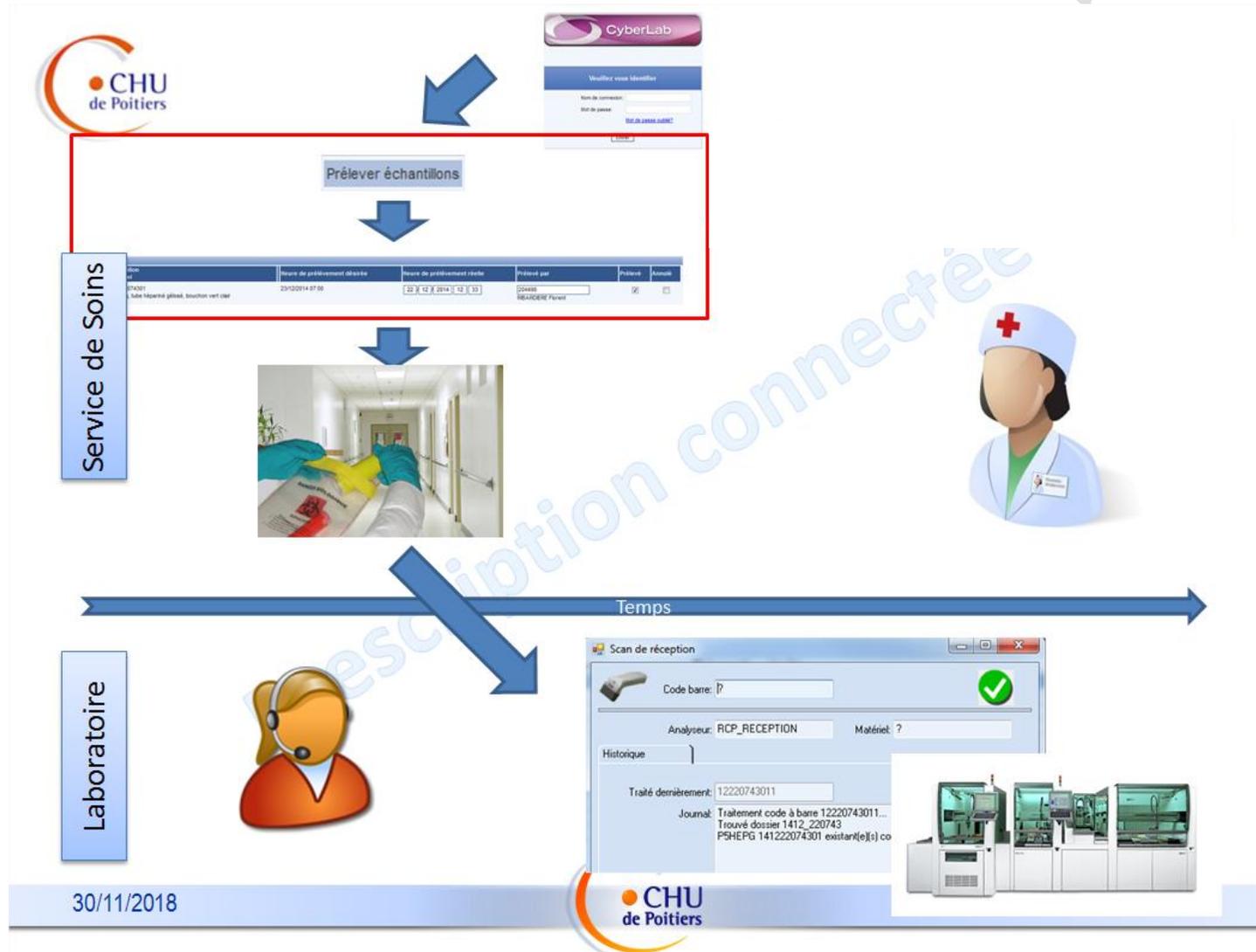
Hématocrite (En cours)

Volume Globulaire Moyen (En cours)

Teneur Corpusculaire Moyenne en Hémoglobine (En cours)

LA VERSION EL...

### 3.2. Prélèvement à partir de CyberLab





### 3.3. Prélèvement à partir de Télémaque

The screenshot displays the 'Mon portail médical' interface. On the left, there are sections for 'Rechercher un patient (2)', 'Présents dans mon UF', and 'Venues (2)'. The main area shows a patient record for 'TEST PRESCRIPTION (TEST)' with details such as patient name, date of birth, address, and contact information. A 'Saisie de dossier' window is overlaid on the patient record, showing a barcode and the number '1811\_260578'. A red box highlights a button labeled 'Prélever les échantillons de ce dossier' in the bottom right corner of the 'Saisie de dossier' window.

**Mon portail médical**

Médecin Statistiques +

Rechercher un patient (2)

TEST PRESCR

TEST PRESCRIPTION  
↳ 1601001153 | 20/09/1975 | [Icon]

TEST PRESCRIPTION  
↳ 1103002397 | 20/09/1975 | [Icon]

Présents dans mon UF

UF : 1341|Hdj Hematologie

PLAUD Viviane  
↳ 0700014348 | 61 ans

CORNET Jacques  
↳ 1712000639 | 72 ans

RENOUX Alain  
↳ 1404000751 | 59 ans

ORSINI Claude  
↳ 1705000368 | 76 ans

BONNIN Bernard  
↳ 1703002990 | 70 ans

THIOLLET Jocelyne  
↳ 1800036317 | 75 ans

Venues (2)

Séjour 220079981 - Entrée le 29/01/2018

- HO le 29/01/2018 09:06  
Service méd. : 2550 | UNITE SOINS CONTINUS  
Service héb. : 9542 | CCV N2 AILE B

Séjour 116003683 - Entrée le 10/05/2017 - Sortie le 30/06/2017

- HO le 10/05/2017 14:54 - 30/06/2017 16:00  
Service méd. : 1672 | ONCO MEDICALE MAILLOL

Courriers (20)

PACS

Saisie de dossier - CyberLa... x +

svcyberlab02/cyberlab/servlet/be.mips.cyberlab.web.FrontDoor?module=OrderEntry&command=modif

Rechercher

Accueil Intranet Portail Hôpitaux 86 Hopital Manager - Qu... Authentification IdéoS... Appli George ResUrgences JK Status Manager Opéra Mobile CyberLab Test

SAISIE DE DOSSIER Etat: ●

ROUTINE  
26/11/2018 11:13  
TEST PRESCRIPTION (TEST)

Patient

Patient: TEST PRESCRIPTION (TEST) IPP CHU Poitiers: 1601001153  
Date de naissance: 20/09/1975 GLIMS: 2703896  
Adresse: 10 RUE PAUL VERLAINE Sexe: Homme  
86000 POITIERS  
100 Téléphone 1:  
Téléphone 2:  
Téléphone mobile:  
E-mail:

Dossier

Prescripteur: 9999 - UF MIPS Créé par: Pavy Alexandre (Médecin)  
UF: 9999-UF MIPS Créée le: 26/11/2018 11:11  
Priorité: Routine Validé par: Pavy Alexandre (Médecin)  
Etat: Créée envoyée au labo Validé le: 26/11/2018 11:11  
Etat de Consultation de résultats: En cours  
N° de visite:

appendice

Antécédents Médicaux (3)

- 08/06/2016 : Tumeur maligne de la lèvre inférieure, face interne
- 08/06/2016 : adénocarcinome prostatique en rémission tt par prostatectomie radicale e

Constantes

Poids (Kilogramme)

17/02/2017 01/06/2016	31/05/2016	30/05/2016 12/0
-----------------------	------------	-----------------

Prélever les échantillons de ce dossier



**BIOL-MO-003**  
Version N° 01

Affichage des résultats de biologie bloqués dans CybeLab par la saisie du nom du préleveur et de l'heure de prélèvement a *posteriori*.

Page : 7/8

Date de mise en application : Janvier 2019

### 3.4. Prélèvement à partir de Résurgence

The screenshot displays the BL.ResUrgences web application interface. At the top, there is a navigation bar with various links like 'Accueil Intranet', 'Portail Hôpitaux 86', and 'Hopital Manager'. Below this, a search bar and several menu items (Plan, Recherche, Status Board, etc.) are visible. The main content area shows patient details for GAUTIER GERARD, including his age (31 ans), dossier number (220622346), and arrival time (09:29). A red box highlights a 'Liens externes' section containing several icons. Below this, there are tabs for 'Médical', 'Paramédical', 'Synthèse', 'Historique', 'Protocole', 'Pièces jointes', and 'Traces d'accès'. The 'Synthèse' tab is currently selected. The main content area displays the patient's information, including their name, date of birth (27/04/1937), address, and medical history. The medical history section is titled 'ANTÉCÉDENT (14/11/2018 15:41 OC Oriane Chauvneau)' and lists personal, medical, and surgical antecedents.

Accueil Intranet Portail Hôpitaux 86 Hopital Manager - Qu... Authentification IdéoS... Appli George ResUrgences JK Status Manager Opéra Mobile CyberLab Test

BL.ResUrgences (v5.2018.01.327.73)

Plan Recherche Status Board Planification Editions Statistiques Paramétrage

**GAUTIER GERARD**  
Dossier n°: 220622346 - PP : 0902000570  
31 ans Arrivé(e) depuis 0hr 4mns

Poids : - Cockroff & Gaut : -  
Taille : - MDRD : -  
MC : - Prob : -  
S.C. : - Alergie :

Service : URGENCES SOINS EXTERNES (5780)  
Secteur : SAU  
Lieu : Nouveaux patients

Ce patient a déjà 7 dossiers  
[Voir l'historique](#)

Fait Liens externes

Médical Paramédical **Synthèse** Historique Protocole Pièces jointes Traces d'accès

Ce dossier

Dossier 220622346 du 30/11/2018 service: URGENCES SOINS EXTERNES (5780)

**DOSSIER**

**INFORMATIONS DU PATIENT**  
Nom: GAUTIER Prénom: GERARD Date de naissance: 27/04/1937  
Adresse: 58 RUE DE LA BUGELLERIE 86000 POITIERS (FRANCE) Téléphone: 0549881573  
Date d'arrivée : 30/11/2018 à 09:29  
Médecin traitant : - Docteur PATRIER GILLES - MEDECINE GENERALE POLYVAL - 115 RUE DES COURONNIERES - 86000 POITIERS (FRANCE) , tel: 05 49 45 11 11 , email: gilles.patrier@

**EQUIPE SOIGNANTE**

**ANTÉCÉDENT (14/11/2018 15:41 OC Oriane Chauvneau)**

**Antécédents personnels**  
**Antécédents médicaux**  
tabagique sévère ya une quinzaine d'année a 15PA  
**Antécédents chirurgicaux**  
hernie inguinale (ya une trentaine d'année)

Ethylisme chronique: Non



### 3.5. Prélèvement à partir d'Hospital Manager (HM)

The screenshot shows the Hospital Manager interface for patient ETIENNE PATRICIA. The patient's information includes age (50 ans), ID (220543882), and admission date (18/10/18). The care plan (PLAN DE SOINS) is displayed for today (30/11/2018) and the following week. A dropdown menu is open over the 'Cyberlab' section, listing various actions such as 'Prélèvement d'échantillons', 'Résultats par patient', and 'Création d'une demande'. The 'Prélèvement d'échantillons' option is highlighted with a red box. The interface also shows medication lists (Pilulier, Injectables) and a calendar view.

Resurgence :